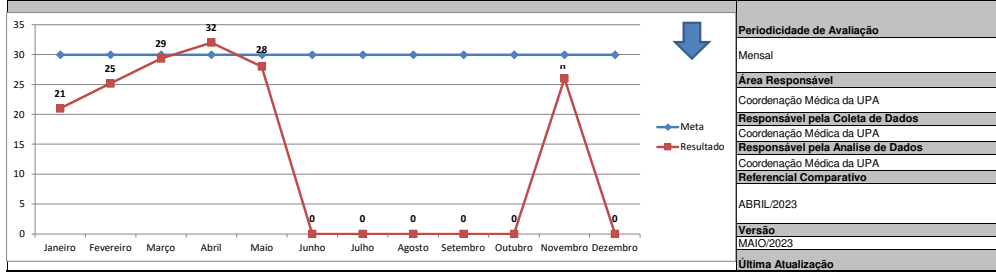


	<b>Código:</b> ID-RFI	<b>Aprovado por:</b>
		<b>Emitido por:</b>

**Informação Documentada** Título: Registro da Ficha de Indicador

<b>Nome da Unidade</b>	UPA	<b>Unidade de Medida</b>	MINUTOS
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>		<b>Forma de Medição (cálculo)</b>
<= 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA		Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO



**Justificativa**

O tempo médio de espera do tempo de atendimento relacionado aos pacientes classificados como amarelo de acordo com a classificação de risco foi de 28 minutos. Conclui-se que no mês analisado a meta estipulada pela SES-RJ foi alcançada.

**Análise Crítica**

Estratégias na otimização dos fluxos de atendimentos, visando a eficiência no atendimento sem prejudicar a qualidade do mesmo.

**Ação de Melhoria**

Manter uma comunicação efetiva com os clínicos que realizam o primeiro atendimento orientando sempre no que tange a priorizar os pacientes com classificação amarela para o primeiro atendimento .

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	35792	32849	42460	46779	50029							
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	1630	1305	1448	1456	1741							

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Resultado	21	25	29	32	28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26	#DIV/0!